

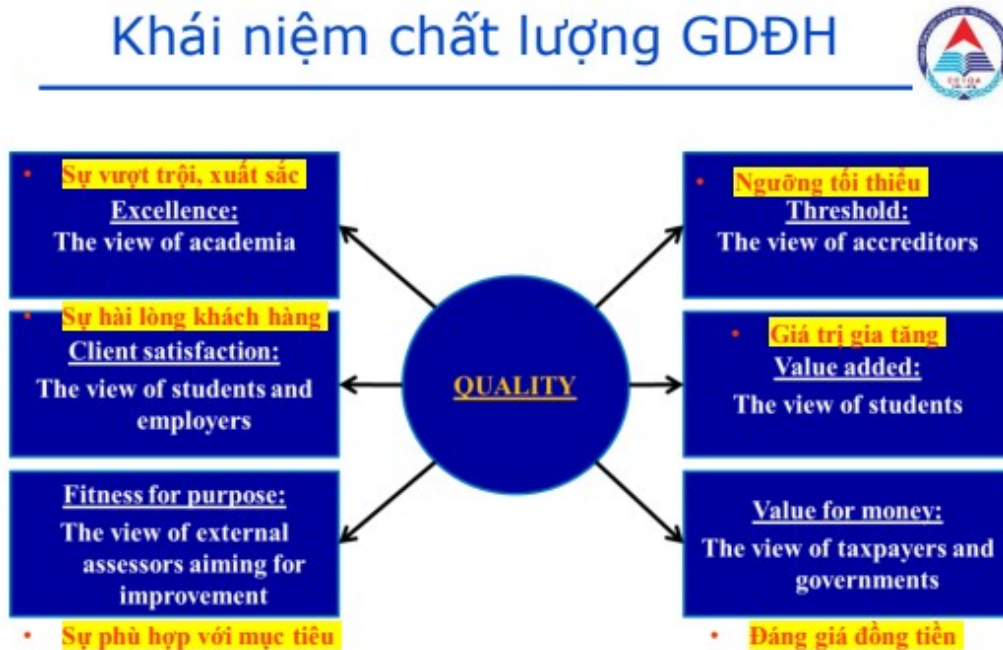
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA PHẠM NGỌC THẠCH
PHÒNG KHẢO THÍ & ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO**

TÀI LIỆU
PHỤC VỤ CÔNG TÁC XÂY DỰNG
BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA PHẠM NGỌC THẠCH
(Lưu hành nội bộ)

TP. Hồ Chí Minh, tháng 03 năm 2019

KHÁI NIỆM CƠ BẢN VỀ BĐCL & KĐCL

Chất lượng là một khái niệm đa chiều. Có 6 chiều cơ bản nhất trong chất lượng GDĐH:



“**Chất lượng giáo dục**” là sự đáp ứng mục tiêu đề ra của cơ sở giáo dục, đáp ứng các yêu cầu của Luật giáo dục, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật giáo dục và Luật giáo dục đại học, phù hợp với nhu cầu sử dụng nhân lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và cả nước. (TT 12 /2016/TT-BGDĐT)

Bảo đảm chất lượng (Quality Assurance – QA) bao gồm BĐCL bên trong và BĐCL bên ngoài.

- **BĐCL bên trong** (Internal QA – IQA): tự đánh giá và giám sát nội bộ nhằm duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng các lĩnh vực hoạt động tại cơ sở giáo dục đại học
- **BĐCL bên ngoài** (External QA – EQA): bao gồm đánh giá và kiểm định
 - o **Đánh giá** (Assessment): quá trình góp ý điểm mạnh, điểm yếu của một nhóm chuyên gia, nhưng *không có giá trị pháp lý*.
 - o **Kiểm định** (Accredit): một trong những hoạt động đảm bảo chất lượng bên ngoài cơ sở đào tạo. Quá trình kiểm định chất lượng giáo dục nhằm mục tiêu đưa ra các quyết định công nhận về mức độ tiên bộ và đảm bảo chất lượng giáo dục tại các trường cao đẳng, đại học...

Bảo đảm chất lượng giáo dục đại học là quá trình liên tục, mang tính hệ thống, bao gồm các chính sách, cơ chế, tiêu chuẩn, quy trình, biện pháp nhằm duy trì và nâng cao chất lượng giáo dục đại học. (Điều 49, Luật Giáo dục Đại học năm 2018)

Hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục đại học bao gồm hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong và hệ thống bảo đảm chất lượng bên ngoài thông qua cơ chế kiểm định chất lượng giáo dục đại học. (Điều 49, Luật Giáo dục Đại học năm 2018)

Các bên liên quan (Stakeholders): chỉ những cá nhân, tổ chức liên quan đến tổ chức, đối với CSGD bao gồm: sinh viên, giảng viên, những người sử dụng lao động, những người đầu tư...

Chuẩn đầu ra (Learning outcomes): là yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, thái độ, trách nhiệm nghề nghiệp mà người học đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo, được cơ sở đào tạo cam kết với người học, xã hội và công bố công khai cùng với các điều kiện đảm bảo thực hiện. (Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT)

Văn hóa chất lượng (theo *Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục Bộ Giáo dục và Đào tạo*)

- (1) “Văn hóa chất lượng là một hệ thống các giá trị của tổ chức để tạo ra môi trường thuận lợi cho việc thiết lập và cải tiến liên tục.” (Ahmed, 2008)
- (2) “Văn hóa chất lượng đề cập đến một nền văn hóa tổ chức nhằm nâng cao chất lượng bền vững, được đặc trưng bởi hai yếu tố riêng biệt: Yếu tố thứ nhất của văn hóa chất lượng là một tập hợp các giá trị, niềm tin, những mong đợi hướng đến chất lượng; Yếu tố thứ hai, yếu tố quản lý/cơ cấu có các quy trình đảm bảo chất lượng và các nỗ lực hợp tác được xác định dẫn đến chất lượng cho các hoạt động của một tổ chức.” (EUA, 2006)

**ỦY BAN NHÂN DÂN TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA PHẠM NGỌC THẠCH**



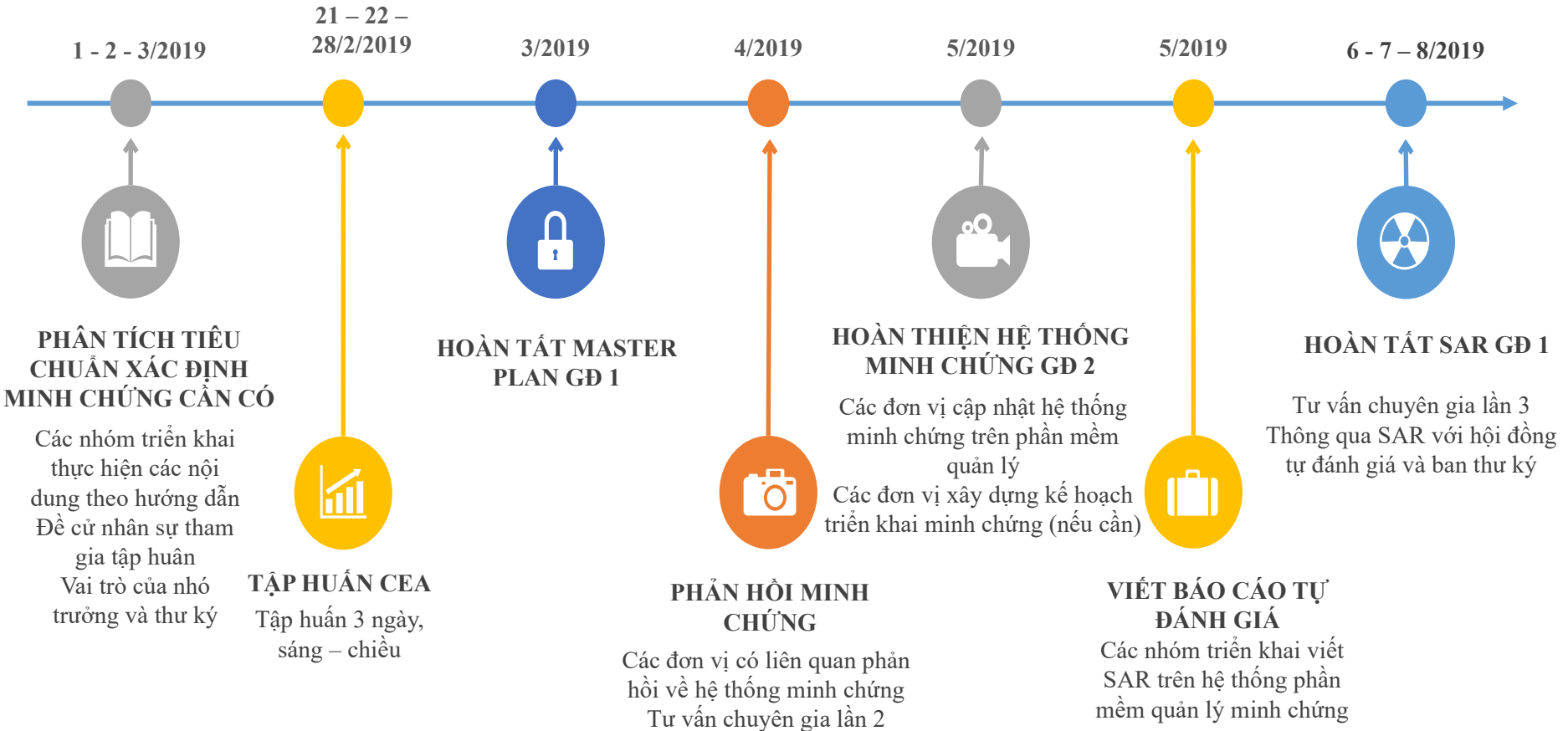
**HỘI NGHỊ
NĂM HỌC 2018 - 2019**

TP. HCM, ngày 26 tháng 3 năm 2019

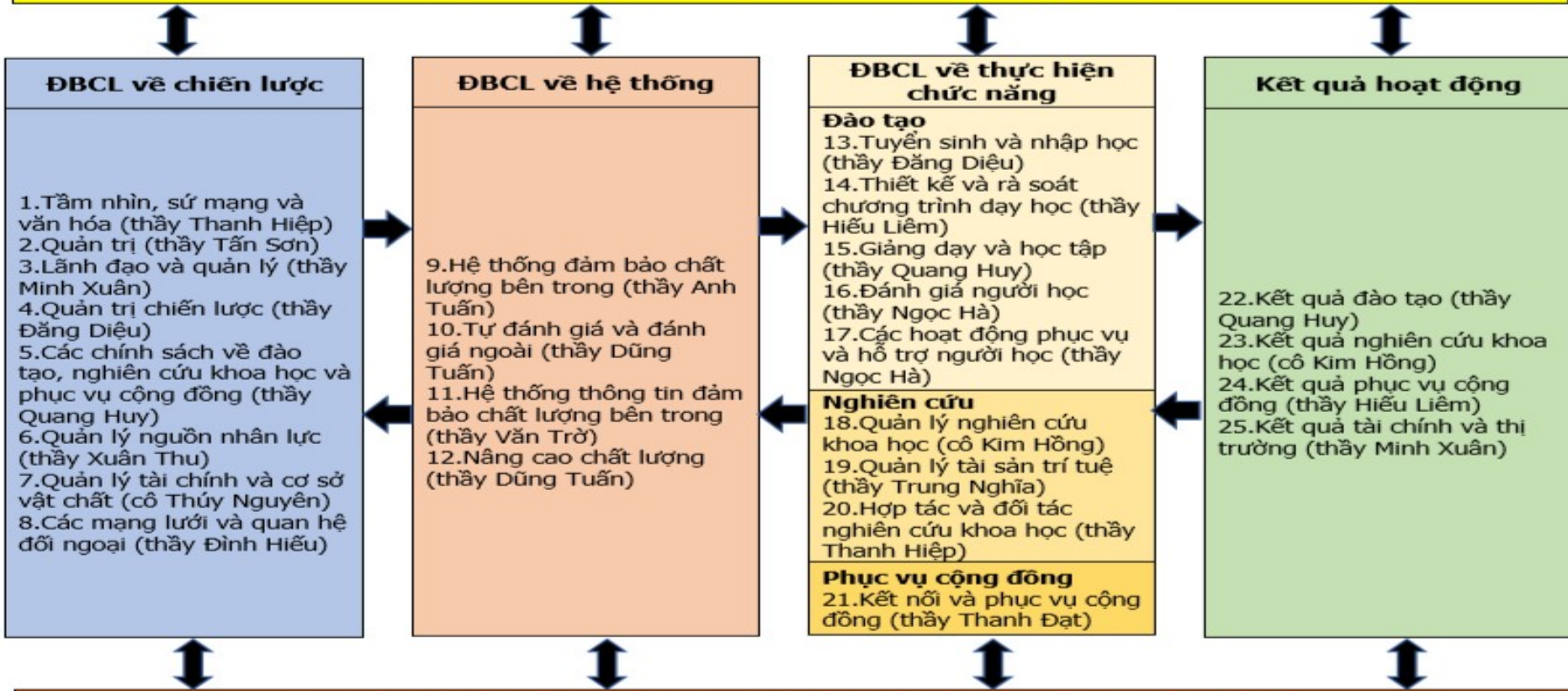


CÁC MỐC CHUẨN THỜI GIAN

GIẢI ĐOẠN 1 – TƯ VẤN CHUYÊN GIA XÂY DỰNG BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ



YÊU CẦU CÁC BÊN LIÊN QUAN



DBCL về chiến lược

1. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa (thầy Thanh Hiệp)
2. Quản trị (thầy Tấn Sơn)
3. Lãnh đạo và quản lý (thầy Minh Xuân)
4. Quản trị chiến lược (thầy Đăng Diêu)
5. Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng (thầy Quang Huy)
6. Quản lý nguồn nhân lực (thầy Xuân Thu)
7. Quản lý tài chính và cơ sở vật chất (cô Thúy Nguyên)
8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại (thầy Đình Hiếu)

DBCL về hệ thống

9. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong (thầy Anh Tuấn)
10. Tự đánh giá và đánh giá ngoài (thầy Dũng Tuấn)
11. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong (thầy Văn Trờ)
12. Nâng cao chất lượng (thầy Dũng Tuấn)

DBCL về thực hiện chức năng

Đào tạo

13. Tuyển sinh và nhập học (thầy Đăng Diêu)
14. Thiết kế và rà soát chương trình dạy học (thầy Hiếu Liêm)
15. Giảng dạy và học tập (thầy Quang Huy)
16. Đánh giá người học (thầy Ngọc Hà)
17. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học (thầy Ngọc Hà)

Nghiên cứu

18. Quản lý nghiên cứu khoa học (cô Kim Hồng)
19. Quản lý tài sản trí tuệ (thầy Trung Nghĩa)
20. Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học (thầy Thanh Hiệp)

Phục vụ cộng đồng

21. Kết nối và phục vụ cộng đồng (thầy Thanh Đạt)

Kết quả hoạt động

22. Kết quả đào tạo (thầy Quang Huy)
23. Kết quả nghiên cứu khoa học (cô Kim Hồng)
24. Kết quả phục vụ cộng đồng (thầy Hiếu Liêm)
25. Kết quả tài chính và thị trường (thầy Minh Xuân)

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VÀ ĐỐI SÁNH

THỐNG KÊ NHÓM TRƯỞNG CÁC NHÓM CHUYÊN TRÁCH

Thầy Ngô Minh Xuân	3,25	Thầy Lê Đình Hiếu	8	Thầy Huỳnh Quang Huy	5,15,22
Thầy Phạm Đăng Diêu	4,13	Thầy Nguyễn Ngọc Hà	16,17	Cô Tăng Kim Hồng	18,23
Thầy Nguyễn Thanh Hiệp	1,20	Thầy Huỳnh Tấn Sơn	2	Thầy Hồ Đăng Trung Nghĩa	19
Thầy Phạm Hiếu Liêm	14,24	Thầy Nguyễn Dũng Tuấn	10,12	Thầy Châu Văn Trờ	11
Thầy Lưu Xuân Thu	6	Thầy Hồ Nguyễn Anh Tuấn	9	Thầy Hà Thanh Đạt	21
Cô Văn Thúy Nguyên	7				