

BÁO CÁO KHẢO SÁT TÂN SINH VIÊN KHOA Y NĂM 2025

Đối tượng khảo sát: Tân sinh viên trúng tuyển ngành Y đa khoa

Cỡ mẫu khảo sát (N): 565 sinh viên

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ TÂN SINH VIÊN

Dữ liệu khảo sát tại Khoa Y cho thấy tỷ lệ nam giới chiếm ưu thế hơn so với nữ giới. Sự phân bố này tạo nên đặc thù riêng biệt cho ngành Y đa khoa so với xu hướng chung của toàn bộ khối ngành khoa học sức khỏe.

Bảng 1. Phân bố cơ cấu giới tính

Giới tính	Tần số (n)	Tỷ lệ (%)
Nam	351	62.1%
Nữ	214	37.9%
Tổng cộng	565	100%

II. LÝ DO LỰA CHỌN NGÀNH HỌC

Đối với câu hỏi về lý do chọn ngành (câu hỏi nhiều lựa chọn), tổng số lượt chọn cao hơn tổng số sinh viên (N=565) do một sinh viên có thể đưa ra nhiều lý do. Tỷ lệ phần trăm được tính trên tổng số sinh viên tham gia khảo sát.

Kết quả cho thấy động lực xuất phát từ bản thân sinh viên ("Yêu thích của chính bản thân") là yếu tố quyết định lớn nhất, tiếp theo là sự tư vấn và định hướng từ gia đình.

Bảng 2. Thống kê lý do chọn học ngành Y đa khoa

Lý do	Số lượt chọn (n)	Tỷ lệ (%)
1. Yêu thích của chính bản thân	500	88.5%
2. Tư vấn của gia đình	221	39.1%
3. Có ba/mẹ/người thân trong ngành	121	21.4%
4. Tư vấn của thầy/cô	99	17.5%
5. Tư vấn của bạn bè	57	10.1%

III. ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TÂN SINH VIÊN

Bộ câu hỏi đánh giá sự hài lòng sử dụng thang đo 5 mức độ:

1 (Hoàn toàn/Rất hài lòng)

2 (Hài lòng)

3 (Phân vân)

4 (Không hài lòng)

5 (Rất không hài lòng)

- **Tỷ lệ hài lòng (%):** Là tỷ lệ phần trăm gộp của hai mức đánh giá tích cực nhất (Hoàn toàn/Rất hài lòng và Hài lòng).

- **Điểm trung bình:** Với thang điểm từ 1 đến 5, điểm trung bình càng tiến về 1.0 thể hiện mức độ hài lòng thực tế càng cao.

1. Các tiêu chí được đánh giá hài lòng cao nhất

Đây là các tiêu chí nhận được sự đồng thuận cao từ tân sinh viên, tập trung chủ yếu ở mức đánh giá "Hài lòng" và "Rất hài lòng". Điều này cho thấy công tác tổ chức, quy trình tuyển sinh và đón tiếp của Nhà trường đã đạt được hiệu quả tích cực và minh bạch.

Bảng 3. Top 5 tiêu chí có mức độ hài lòng cao nhất

Xếp hạng	Tiêu chí đánh giá	Điểm trung bình	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Trường có quy định về tuyển sinh đúng với quy định hiện hành.	1.27	98.2%
2	Không gian nơi đăng ký nhập học thoải mái.	1.26	97.5%
3	Trường có chính sách tuyển sinh rõ ràng.	1.28	97.5%
4	Cảnh quan nơi đăng ký nhập học của Trường sạch sẽ.	1.25	97.2%
5	CS tuyển sinh được công bố công khai bằng nhiều hình thức.	1.28	97.2%

2. Các tiêu chí cần lưu ý và cải thiện

Nhóm tiêu chí này ghi nhận một tỷ lệ nhất định sinh viên đánh giá ở mức "Phân vân" hoặc "Không hài lòng", dẫn đến điểm trung bình cao hơn (tức mức độ hài lòng thấp hơn) so với mặt bằng chung.

Bảng 4. Top 5 tiêu chí cần theo dõi và cải tiến

Xếp hạng	Tiêu chí đánh giá	Điểm trung bình	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Anh/chị hiểu về giá trị cốt lõi của Trường.	1.41	94.7%
2	Trường có tư vấn về bảo hiểm y tế cho người học đầy đủ.	1.38	94.5%
3	Trường có các chính sách ưu đãi rõ ràng.	1.40	94.2%
4	Trường có các chính sách học bổng cụ thể.	1.40	93.8%
5	Trường có tư vấn về nhà trọ cho người học một cách đầy đủ.	1.51	88.8%

IV. KẾT LUẬN CHUNG

Về mức độ hài lòng tổng thể: Trải nghiệm ban đầu của tân sinh viên Khoa Y đối với công tác tổ chức của Nhà trường là rất tích cực. Đa số các tiêu chí đánh giá cốt lõi đều đạt tỷ lệ hài lòng trên 94%.

Về công tác cần cải tiến: Khía cạnh "Tư vấn về nhà trọ cho người học" là dịch vụ hỗ trợ duy nhất có tỷ lệ hài lòng dưới ngưỡng 90% (đạt 88.8%). Việc nhiều sinh viên chọn mức độ "Phân vân" cho thấy Nhà trường cần đặc biệt chú trọng hơn nữa đến công tác hỗ trợ lưu trú, nhằm giải quyết kịp thời khó khăn và đáp ứng nhu cầu thiết yếu của tân sinh viên (đặc biệt là sinh viên ngoại tỉnh) trong những đợt tuyển sinh tiếp theo.

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Đã ký)

Hoàng Thị Diễm Phương

TRƯỞNG PHÒNG

(Đã ký)

Nguyễn Dũng Tuấn