

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
PHÒNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG VÀ KHẢO THÍ

BÁO CÁO
KHẢO SÁT VỀ TỔNG THỂ
QUÁ TRÌNH HỌC TẬP
VÀ TRẢI NGHIỆM
NĂM HỌC 2024 - 2025

TP. Hồ Chí Minh – Năm 2025

MỤC LỤC

PHẦN I: GIỚI THIỆU VÀ PHƯƠNG PHÁP	1
1.1. Bối cảnh và mục tiêu khảo sát	1
1.2. Đối tượng và cỡ mẫu	1
1.3. Công cụ và Phương pháp phân tích.....	1
PHẦN II: KẾT QUẢ PHÂN TÍCH THỐNG KÊ TÌNH HÌNH VIỆC LÀM VÀ Ý KIẾN SINH VIÊN VỪA TỐT NGHIỆP (n=43)	1
2.1. Tình trạng việc làm sinh viên vừa tốt nghiệp	1
2.2. Đánh giá chi tiết của người học về chương trình đào tạo và dịch vụ hỗ trợ	2
PHẦN III: KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	3
3.1. Kết luận chung.....	3
3.2. Đề xuất và kiến nghị cải tiến	3

PHẦN I: GIỚI THIỆU VÀ PHƯƠNG PHÁP

1.1. Bối cảnh và mục tiêu khảo sát

Căn cứ các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học, Khoa Dược phối hợp cùng Phòng Bảo đảm chất lượng và Khảo thí thực hiện khảo sát sinh viên vừa tốt nghiệp nhằm đánh giá chất lượng đầu ra, mức độ đáp ứng nhu cầu xã hội và cải tiến chương trình đào tạo.

1.2. Đối tượng và cỡ mẫu

- Đối tượng khảo sát: Sinh viên vừa tốt nghiệp ngành Dược học, Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch.

- Cỡ mẫu phân tích: Tổng số $n = 43$ sinh viên hoàn thành đầy đủ phiếu khảo sát trực tuyến.

1.3. Công cụ và phương pháp phân tích

- Công cụ: Khảo sát qua biểu mẫu trực tuyến (Google Form).

- Phương pháp: Thống kê mô tả, tính tần suất (n) và tỷ lệ phần trăm (%) đối với từng nhóm tiêu chí về tình trạng việc làm và mức độ hài lòng của người học.

PHẦN II: KẾT QUẢ PHÂN TÍCH THỐNG KÊ TÌNH HÌNH VIỆC LÀM VÀ Ý KIẾN SINH VIÊN VỪA TỐT NGHIỆP ($n=43$)

2.1. Tình trạng việc làm sinh viên vừa tốt nghiệp

Tình trạng việc làm	Tần suất (n)	Tỷ lệ (%)
Có việc làm phù hợp với trình độ chuyên môn	21	48,8
Tự tạo việc làm (Mở nhà thuốc, doanh nghiệp dược...)	8	18,6
Đã đi học hoặc chuẩn bị đi học trình độ cao hơn	6	14,0
Có việc làm chưa phù hợp với trình độ chuyên môn	5	11,6
Chưa có việc làm / Đang tìm việc	3	7,0
Tổng	43	100,0

Dữ liệu khảo sát cho thấy tỷ lệ sinh viên Khoa Dược có việc làm hoặc tiếp tục nâng cao trình độ ngay sau khi tốt nghiệp đạt mức cao với 93,0% (40/43 sinh viên có phản hồi). Trong nhóm sinh viên đã tham gia vào thị trường lao động, tỷ lệ làm đúng chuyên ngành chiếm ưu thế rõ rệt với 48,8%. Đặc biệt tự tạo việc làm chiếm một tỷ lệ khá lớn (18,6%), phản ánh đúng xu hướng và đặc thù của ngành Dược khi một bộ phận không nhỏ sinh viên có định hướng tự chủ kinh doanh, mở cơ sở bán lẻ thuốc hoặc chuỗi cung ứng dược phẩm sau khi ra trường. Tỷ lệ tiếp tục học lên trình độ cao hơn chiếm 14,0%, chứng minh nhu cầu nâng cao trình độ của người học.

2.2. Đánh giá chi tiết của người học về chương trình đào tạo và dịch vụ hỗ trợ

Bảng 2: Các nhóm tiêu chí được sinh viên vừa tốt nghiệp đánh giá cao nhất

Xếp hạng	Tiêu chí đánh giá	Điểm trung bình	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Kiến thức chuyên môn ngành Dược được trang bị đầy đủ	1,22	97,7
2	Khả năng thực hành, thực tập tại bệnh viện/nhà thuốc	1,25	95,3
3	Tinh thần trách nhiệm và sự tương tác của giảng viên	1,28	93,0

Kết quả khảo sát cho thấy cựu sinh viên Khoa Dược đánh giá rất cao về khối kiến thức cốt lõi, năng lực tổ chức thực hành lâm sàng/thực tế và chất lượng giảng dạy chuyên môn của đội ngũ giảng viên (đều đạt mức đồng thuận và hài lòng rất cao, trên 93%). Khoảng điểm trung bình thấp và tiệm cận mức lý tưởng (dao động từ 1,22 đến 1,28) cho thấy các câu trả lời tập trung chủ yếu ở mức Hoàn toàn hài lòng. Điều này khẳng định chương trình đào tạo của Khoa đã đáp ứng tốt chuẩn đầu ra về mặt năng lực chuyên môn và xây dựng được uy tín đào tạo vững chắc đối với người học.

Bảng 3: Các nhóm tiêu chí cần theo dõi và cải tiến phục vụ kiểm định

Xếp hạng	Tiêu chí đánh giá	Điểm trung bình	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Hoạt động kết nối, giới thiệu việc làm của Khoa/Trường	1,62	81,4

Xếp hạng	Tiêu chí đánh giá	Điểm trung bình	Tỷ lệ hài lòng (%)
2	Việc đào tạo các kỹ năng mềm (Giao tiếp, Quản trị nhà thuốc)	1,55	83,7
3	Hoạt động mạng lưới cựu sinh viên	1,51	86,0

Theo kết quả khảo sát, các tiêu chí thuộc nhóm kỹ năng bổ trợ, dịch vụ hỗ trợ sau tốt nghiệp và hoạt động kết nối doanh nghiệp có điểm trung bình tương đối cao (từ 1,51 đến 1,62), đi kèm với tỷ lệ hài lòng không cao. Đáng chú ý nhất là khâu Giới thiệu và kết nối việc làm khi tỷ lệ hài lòng dừng lại ở mức thấp nhất (81,4%), đồng thời xuất hiện nhiều đánh giá ở mức Phân vân và Không hài lòng. Điều này cho thấy sinh viên ngành Dược khi ra trường dù vững chuyên môn nhưng vẫn gặp khó trong việc tiếp cận các đơn vị tuyển dụng lớn hoặc thiếu các kỹ năng bổ trợ cần thiết để tự tin hội nhập. Đây là chỉ số quan trọng mà đơn vị cần đặc biệt lưu ý để xây dựng các giải pháp cải tiến chất lượng, nhằm hoàn thiện hồ sơ tự đánh giá phục vụ công tác kiểm định chương trình đào tạo sắp tới.

PHẦN III: KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

3.1. Kết luận chung

- Về việc làm: Sinh viên ngành Dược sau khi tốt nghiệp có khả năng thích ứng linh hoạt với thị trường lao động. Tỷ lệ thất nghiệp hoặc chưa tìm được việc làm duy trì ở mức thấp (7,0%), uy tín đào tạo đạt chuẩn, đáp ứng tốt kỳ vọng của xã hội.

- Về xu hướng phát triển: Xu hướng tự khởi nghiệp (tự tạo việc làm) và học tập nâng cao trình độ sau đại học là hai điểm sáng của cựu sinh viên Khoa Dược.

- Về tồn tại: Hoạt động hướng nghiệp, giới thiệu việc làm và trang bị kỹ năng bổ trợ là những mảng còn hạn chế cần được cải tiến để chuẩn bị cho các đợt đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng chương trình đào tạo tiếp theo.

3.2. Đề xuất và kiến nghị cải tiến

- Đẩy mạnh liên kết doanh nghiệp và chuỗi Nhà thuốc lớn: Khoa Dược nên chủ động ký kết hợp tác chiến lược với các hệ thống bệnh viện, tập đoàn dược phẩm và các

chuỗi nhà thuốc để tổ chức định kỳ các Ngày hội việc làm dành riêng cho sinh viên ngành Dược ngay trước khi tốt nghiệp.

- Lồng ghép kỹ năng bổ trợ vào chương trình đào tạo: Tăng cường thời lượng hoặc tổ chức các buổi chuyên đề về Kỹ năng giao tiếp với khách hàng/bệnh nhân, Kỹ năng quản trị vận hành nhà thuốc và Pháp luật ngành Dược để giải quyết nhóm 11,6% sinh viên đang làm việc chưa phù hợp chuyên môn.

- Hoàn thiện và phát huy mạng lưới cựu sinh viên: Xây dựng ban liên lạc cựu sinh viên Khoa Dược hoạt động thực chất, tạo kênh thông tin chia sẻ cơ hội việc làm nội bộ, hỗ trợ các khóa sau trong cả việc hướng nghiệp lẫn hỗ trợ nguồn lực cho các sinh viên có định hướng tự tạo việc làm.

Trên đây là báo cáo khảo sát tổng thể quá trình học tập và trải nghiệm của sinh viên vừa tốt nghiệp Khoa Dược năm học 2024-2025 của Phòng Bảo đảm chất lượng và Khảo thí./.

NGƯỜI BÁO CÁO

(Đã ký)

Hoàng Thị Diễm Phương

TRƯỞNG PHÒNG

(Đã ký)

Nguyễn Dũng Tuấn